

NOWHERE TRAVEL

TERMINI E CONDIZIONI – INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI – UTILIZZO DEL SITO WEB

Ultimo aggiornamento: 5 ottobre 2026

Il presente documento disciplina l'utilizzo del sito web di Nowhere Travel e le modalità generali con cui vengono presentati i viaggi e le esperienze proposte attraverso il progetto Nowhere Travel.

I presenti Termini devono essere letti insieme alle eventuali informazioni specifiche relative al singolo viaggio e alla documentazione contrattuale fornita dal soggetto incaricato dell'organizzazione e della vendita del relativo pacchetto turistico.

1. Oggetto e accettazione dei Termini

L'accesso e l'utilizzo del sito web di Nowhere Travel comportano la presa visione dei presenti Termini e condizioni. L'Utente è tenuto a utilizzare il sito e i relativi contenuti nel rispetto della normativa applicabile e delle presenti condizioni.

2. Informazioni su Nowhere Travel

Nowhere Travel è un progetto dedicato ai viaggi di gruppo e alla creazione di esperienze rivolte principalmente a giovani viaggiatori. Il progetto comprende attività di ideazione dei format di viaggio, sviluppo dell'esperienza, comunicazione, promozione, gestione della community e supporto informativo ai partecipanti. Nella fase iniziale, i viaggi potranno essere realizzati in collaborazione con tour operator, agenzie di viaggio o altri soggetti professionalmente abilitati, ai quali potrà essere affidata l'organizzazione tecnica e la vendita del pacchetto turistico.

3. Utilizzo del sito web

Il sito permette agli Utenti di consultare informazioni relative alle destinazioni, agli itinerari, alle esperienze e alle eventuali partenze proposte da Nowhere Travel. Le informazioni pubblicate sul sito sono fornite a scopo informativo e possono essere aggiornate, modificate o rimosse. L'Utente si impegna a non utilizzare il sito per finalità fraudolente, illecite o incompatibili con le presenti condizioni.

4. Contenuti e proprietà intellettuale

I testi, il nome Nowhere Travel, il logo, gli elementi grafici, le fotografie, i video, i materiali editoriali e gli altri contenuti presenti sul sito sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale, salvo diversa indicazione. È vietata la riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzazione commerciale dei contenuti senza preventiva autorizzazione, quando richiesta dalla legge o dai relativi titolari.

5. Viaggi di gruppo

I viaggi proposti da Nowhere Travel sono concepiti come esperienze di gruppo. La partecipazione può comportare la condivisione di trasferimenti, alloggi, attività ed esperienze con altri partecipanti. Le caratteristiche del gruppo, eventuali limiti di età, requisiti di partecipazione, numero minimo o massimo di partecipanti e altre condizioni specifiche saranno indicate nella documentazione relativa al singolo viaggio. Il partecipante è tenuto a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri viaggiatori, degli operatori locali e delle strutture utilizzate durante il viaggio.

6. Informazioni sugli itinerari e sulle esperienze

Gli itinerari pubblicati rappresentano il programma previsto per il viaggio al momento della pubblicazione. Orari, attività, strutture, trasporti e altri elementi dell'itinerario possono essere modificati quando

necessario per ragioni operative, organizzative, di sicurezza, meteorologiche, di forza maggiore o per esigenze del fornitore locale. Le eventuali modifiche sostanziali saranno gestite secondo quanto previsto dalla documentazione contrattuale applicabile al singolo viaggio.

7. Ruolo di Nowhere Travel

Nowhere Travel può svolgere attività di promozione e comunicazione dei viaggi di gruppo, gestione dei canali social e della community, ideazione e sviluppo del format, progettazione dell'esperienza e delle attività di gruppo, gestione del gruppo WhatsApp e supporto informativo ai partecipanti, coordinamento della community e dei partecipanti durante l'esperienza ed eventuale presenza di un rappresentante Nowhere durante il viaggio. Le modalità e i limiti delle attività svolte durante il viaggio, compreso l'eventuale coordinamento del gruppo, saranno concordati preventivamente con il tour operator o altro soggetto incaricato dell'organizzazione tecnica. Quando il viaggio è organizzato attraverso un tour operator partner, Nowhere Travel non vende direttamente il pacchetto turistico né stipula il contratto di viaggio con il partecipante, salvo che ciò sia espressamente previsto nella documentazione relativa allo specifico servizio.

8. Tour operator e soggetti incaricati dell'organizzazione

L'organizzazione tecnica del viaggio, la vendita dei servizi turistici e gli adempimenti connessi saranno effettuati dal tour operator, dall'agenzia di viaggio o dal diverso soggetto professionalmente abilitato indicato nella relativa documentazione. Il contratto di viaggio eventualmente concluso dal partecipante sarà disciplinato dalle condizioni generali e dalla documentazione contrattuale del soggetto che organizza e/o vende il pacchetto turistico.

9. Prenotazione e acquisto dei pacchetti turistici

La presentazione di un viaggio sul sito o sui canali di Nowhere Travel non costituisce, di per sé, conclusione di un contratto di viaggio. Le modalità di prenotazione, disponibilità, conferma, pagamento, cancellazione, modifica e ogni altra condizione relativa all'acquisto saranno indicate nella documentazione del relativo viaggio e dal soggetto incaricato della vendita. Prima dell'acquisto, il partecipante è tenuto a verificare attentamente programma, date, prezzo, servizi inclusi ed esclusi, condizioni di partecipazione e documentazione contrattuale.

10. Pagamenti

I pagamenti relativi ai pacchetti turistici saranno effettuati secondo le modalità indicate dal soggetto incaricato della vendita del viaggio. Quando il pagamento viene gestito tramite piattaforme o fornitori terzi, i relativi dati possono essere trattati direttamente dal prestatore del servizio di pagamento secondo le proprie condizioni e informative.

11. Modifiche, cancellazioni e variazioni del viaggio

Le condizioni relative a modifiche, cancellazioni, rinunce, sostituzioni del partecipante, rimborsi e penali sono disciplinate dalla documentazione contrattuale applicabile al singolo viaggio. Eventuali variazioni dell'itinerario dovute a esigenze operative, condizioni meteorologiche, forza maggiore, decisioni dei fornitori o altri eventi non dipendenti direttamente da Nowhere Travel saranno gestite secondo la normativa applicabile e le condizioni del contratto di viaggio.

12. Responsabilità

Nowhere Travel adotta ragionevoli misure per mantenere il sito accessibile e aggiornato, ma non garantisce che il sito sia sempre disponibile, privo di errori o immune da interruzioni. Nei viaggi organizzati attraverso un soggetto partner, le responsabilità relative all'organizzazione tecnica e alla corretta esecuzione del pacchetto turistico sono disciplinate dal relativo contratto di viaggio e dalla normativa applicabile. Restano ferme le responsabilità che non possono essere escluse o limitate ai sensi

della legge.

13. Fotografie, video e contenuti prodotti durante i viaggi

Durante le attività di gruppo possono essere realizzate fotografie, riprese video o altri contenuti. L'eventuale utilizzo di immagini o riprese che consentano di identificare una persona sarà effettuato sulla base delle autorizzazioni, liberatorie o altre basi giuridiche applicabili, secondo quanto indicato nelle relative informative. La partecipazione al viaggio non comporta automaticamente il consenso a qualsiasi utilizzo commerciale della propria immagine.

14. Collegamenti a siti e servizi di terzi

Il sito e i canali di Nowhere Travel possono contenere collegamenti a siti web, piattaforme, strutture, fornitori o servizi gestiti da soggetti terzi. Tali collegamenti possono essere forniti per finalità informative o operative. Nowhere Travel non controlla necessariamente i contenuti, le condizioni o le pratiche adottate dai siti e dai servizi di terzi.

15. Comunicazioni

Le comunicazioni relative a Nowhere Travel possono essere effettuate attraverso gli indirizzi e i canali di contatto indicati sul sito e nella documentazione relativa al singolo viaggio. Le comunicazioni relative al contratto di viaggio, alle prenotazioni, ai pagamenti, alle cancellazioni e agli altri aspetti contrattuali dovranno essere indirizzate al soggetto indicato nella relativa documentazione come organizzatore o venditore del viaggio.

16. Modifica dei presenti Termini

Nowhere Travel si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini quando necessario, anche in conseguenza di modifiche normative, tecniche o organizzative. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito o attraverso il documento collegato al sito.

17. Inefficacia e nullità parziale

Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini risultino nulle, invalide o inefficaci, tale circostanza non comporterà, nei limiti consentiti dalla legge, l'invalidità delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti.

18. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili applicabili al consumatore. Per le controversie relative all'utilizzo del sito e ai rapporti disciplinati dai presenti Termini sarà competente il foro individuato dalla normativa applicabile.

19. Risoluzione delle controversie

Per le controversie relative ai servizi turistici acquistati, il partecipante potrà fare riferimento alle procedure e agli strumenti di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa applicabile e dalla documentazione contrattuale del soggetto organizzatore o venditore del viaggio. Restano salvi i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente.

20. Contatti

Per informazioni sul progetto Nowhere Travel, sulle destinazioni e sulle attività della community è possibile utilizzare i canali di contatto indicati sul sito web nowheretravel.it. Per richieste relative a una prenotazione o a un contratto di viaggio già concluso, il partecipante dovrà utilizzare anche i contatti indicati nella documentazione contrattuale ricevuta al momento dell'acquisto.

Nota sulla documentazione contrattuale

I presenti Termini e condizioni riguardano principalmente l'utilizzo del sito web e il quadro generale del progetto Nowhere Travel. Per ciascun pacchetto turistico o viaggio organizzato tramite un partner professionale, fanno fede anche le condizioni generali di contratto, le informazioni precontrattuali, il programma di viaggio e gli altri documenti forniti dal soggetto incaricato dell'organizzazione e/o vendita.